



PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Plan Operativo Anual 2019

Guatemala, Enero de 2019



Contenido

Presentación	3
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	4
Capítulo I.....	4
Diagnóstico y Análisis Situacional.....	4
Mandatos.....	4
Vinculación Institucional	5
Identificación Institucional con los Lineamientos Generales de Política	5
Políticas.....	7
Identificación y Priorización de la Problemática	7
Población	8
Modelo Conceptual	9
Modelo Explicativo	11
Cadena de Resultados	13
Capítulo II.....	14
Resultados y Estrategias.....	14
Planificación Estratégica Institucional.....	16
Indicadores de Gestión.....	17
Capítulo III.....	18
Capacidad Institucional	18
Misión	18
Visión	18
Valores y Principios.....	18
Objetivos Estratégicos	18
Análisis de Actores.....	19
Análisis Foda	19
PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2019-2023	20
Productos y Subproductos	20
Dirección y Coordinación.....	20
Productos de Inteligencia Estratégica	20
Programación Multianual.....	21
PLAN OPERATIVO ANUAL 2019.....	22



Programación de Productos y Subproductos	22
Programa	22
Objetivos Estratégicos	22
Objetivos Operativos	22
Resultado Estratégico Institucional	22
Identificación de Productos.....	22
Indicador.....	23
Acciones Operativas	23
Dirección y Coordinación.....	23
Servicios de Inteligencia Estratégica	25
Programación Anual	26
ANEXOS	27



Presentación

El presente documento recoge la Planificación Institucional de la Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado: Plan Operativo Anual para el período 2019, Operativo Multianual 2019-2021 y extractos del Plan Estratégico 2019-2021.

Fue elaborado con base en las orientaciones establecidas en la Guía Conceptual de Planificación y Presupuesto por Resultados para el Sector Público de Guatemala, así como los Lineamientos Generales de Política.

Es un documento de gestión que identifica los productos sustantivos y las asignaciones de recursos necesarias para generarlos. La conducción del proceso de elaboración estuvo a cargo del Secretario de Inteligencia Estratégica con la asistencia técnica de los órganos sustantivos, de apoyo técnico y control interno.

Para la definición presupuestaria del presente Plan se tomó como base el presupuesto aprobado en la Ley del Presupuesto de Ingresos y Egresos para el ejercicio fiscal vigente, sin embargo, es necesario fortalecer financieramente al servicio de Inteligencia Estratégica especialmente en los rubros sustantivos de tecnología y recursos humanos a fin de elevarlo a un nivel razonable para las necesidades del servicio en relación a los resultados previstos.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023

Capítulo I

Diagnóstico y Análisis Situacional

MANDATOS

La Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado (SIE) es la institución responsable de producir inteligencia en los campos estratégicos, respetando el ámbito de competencia de las demás instituciones del Sistema Nacional de Inteligencia. Coordina el Sistema Nacional de Inteligencia y dirige la actividad de contrainteligencia. Su principal objetivo es garantizar la seguridad de la Nación.

Las funciones de la SIE se encuentran delimitadas el artículo 13 de la Ley del Organismo Ejecutivo y 27 de la Ley Marco del Sistema Nacional de Seguridad; además cumple otras funciones establecidas en el Reglamento de la Ley Marco del Sistema Nacional de Seguridad.

Como funciones principales se encuentran:

- a) Coordinar el Sistema Nacional de Inteligencia del Estado;
- b) Asesorar y proporcionar al Presidente de la República y al Consejo Nacional de Seguridad la Inteligencia Estratégica del Estado, integrada mediante la coordinación del Sistema Nacional de Seguridad;
- c) Proporcionar la información estratégica nacional e internacional en su campo de acción, a las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Seguridad, para posibilitar el desarrollo de las tareas de formulación y planificación de la Política Nacional de Seguridad y de la Agenda Estratégica de Seguridad;
- d) Dar seguimiento a la Agenda de Riesgos y Amenazas a la Seguridad de la Nación;
- e) Mantener permanentemente actualizada la información estratégica nacional e internacional en su campo de acción;
- f) Realizar los análisis estratégicos y formular los escenarios que permitan identificar las amenazas y los riesgos al Estado, sus instituciones y habitantes;
- g) Dirigir la actividad de contrainteligencia que consiste en prevenir y detectar actividades de inteligencia de actores que representan amenazas o riesgos;
- h) Promover las relaciones de cooperación y colaboración con otros servicios de inteligencia nacionales e internacionales en su condición de ente coordinador del Sistema de Inteligencia del Estado;
- i) Desarrollar y aplicar los oportunos procedimientos de reclutamiento, selección, evaluación y promoción del personal de la Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado, y;
- j) Establecer la carrera profesional y administrativa, y promover la capacitación permanente de su personal, así como las causas de baja en el servicio.



VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

Al realizar el análisis y visualizar la vinculación institucional hacia temas de interés nacional, se tomó en cuenta la priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS- que fuera aprobada por el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural. El ODS 16: “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles”, contempla la meta 16.1 “Reducir considerablemente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad conexas en todo el mundo”, la meta 16.4 “Reducir de manera significativa las corrientes financieras y de armas ilícitas...” y la meta 16.a “fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, con miras a crear capacidad a todos los niveles... para prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia”.

Este marco presenta un nuevo desafío para la institucionalidad, en relación a la necesidad de establecer lineamientos y nuevos requerimientos de información para el monitoreo, seguimiento y parámetros de comparación con otros países de la región respecto de los ODS, que permitan una visión estratégica de la vinculación desarrollo y seguridad.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL CON LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE POLÍTICA

De conformidad con las funciones sustantivas de la SIE, de la Política Nacional de Desarrollo, se prioriza el Eje 5, “Estado como Garante de Derechos Humanos y Desarrollo”, en la prioridad: Seguridad y justicia con equidad, pertinencia de pueblos maya, xinka, garífuna, social, sexual y etaria; Meta 5.1: en 2032, la sociedad guatemalteca se desenvuelve en un contexto óptimo de seguridad y justicia.

Es importante resaltar que, por su carácter estratégico, la SIE puede realizar análisis concernientes a los diferentes ejes de la Política y continuar con la producción de inteligencia estratégica que dote al Estado de la información necesaria para la toma de decisiones de alto nivel.

En la Política General de Gobierno 2016-2020 se han establecido cinco ejes de trabajo que orientan la administración pública. Para la producción institucional los cinco ejes son relevantes; de conformidad con la alineación que se muestra en la siguiente tabla:



Tabla 1
Identificación de lineamientos generales de Política

Eje de la PGG	Descripción de la Meta/Resultado	Identificación en Katún	Eje Katún	Meta ODS	ODS	Vinculación Institucional	Observaciones
Tolerancia Cero a la Corrupción y Modernización del Estado	Aumentar la efectividad de la gobernanza, de acuerdo con el ranking mundial, llevándola de 25 en el año 2014 hasta la posición 50 en 2019	Prioridad	Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo	Meta 16.6 Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles	ODS16 Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	X	Vulnerabilidad a la Seguridad de la Nación. Fenómeno Monitoreado en el ANRA. (2.Obstáculos a la Gobernabilidad)
	Mejorar la posición de país en el Índice de Percepción de la Corrupción, al pasar de la posición 32 en 2014 a la posición 50 en 2019.	Sub Lineamiento	Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo	Meta 16.5 Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas	ODS16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles	X	Vulnerabilidad a la Seguridad de la Nación. Fenómeno Monitoreado en el ANRA. (1. Corrupción)
Seguridad Integral	Para el 2019, se ha disminuido la tasa de delitos cometidos contra el patrimonio de las personas en 7 puntos (De 97 en 2015 a 90 en 2019).	Resultado	Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo	N/D	N/D	X	Amenazas a la Seguridad de la Nación. Fenómeno Monitoreado en el ANRA. (4.Hurtos y Robos)
	Para el 2019, se ha disminuido la tasa de homicidios en 6 puntos (De 29.5 en 2015 a 23.5 en 2019).	Resultado	Estado como Garante de los Derechos Humanos y Conductor del Desarrollo	Meta 16.1 Reducir considerablemente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad conexas	ODS16: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles		Amenazas a la Seguridad de la Nación. Fenómeno Monitoreado en el ANRA. (2.Homicidios)
Ambiente y Recursos Naturales	Al 2019 se contará con una Ley de Aguas con enfoque de gestión integrada de recursos hídricos	Meta	Ambiente y Recursos Naturales	Meta 6.3 Y Meta 6.4	ODS6: Garantizar la disponibilidad de agua y su ordenación sostenible y el saneamiento para todos	X	Riesgos a la Seguridad de la Nación. Fenómeno Monitoreado en el ANRA. (2. Problemática de Aguas)



POLÍTICAS

La Política Nacional de Seguridad es el principal instrumento orientador que constituye la base de accionar de todos los componentes que conforman el Sistema Nacional de Seguridad. En junio de 2017 se aprobó la actualización de este instrumento, que contempla a la gobernanza integral como modelo de seguridad de la nación.

La Inteligencia del Estado es uno de los cuatro ámbitos de funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad, con cuya producción de información oportuna se pueden enfrentar de manera preventiva diferentes fenómenos en el entorno de la Seguridad de la Nación. Por tanto, serán tomados en cuenta los lineamientos de políticas relacionadas con los cuatro ámbitos de seguridad: Política de Defensa (Seguridad Interior y Exterior); Marco General de Política Exterior (Seguridad Exterior); y, Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres (Gestión de Riesgo).

Tomando en cuenta los lineamientos estratégicos de Política se continuará con el desarrollo de los mecanismos de coordinación, colaboración y cooperación para articular el Sistema Nacional de Inteligencia, a fin de generar la inteligencia de Estado necesaria, producir y actualizar la Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas, así como otros instrumentos de análisis y prospectiva. Se proyectarán las fases necesarias para desarrollar e implementar un Centro Nacional de Inteligencia, que facilite la elaboración de productos estratégicos en la consecución de los objetivos nacionales. La alineación ha previsto los intercambios interinstitucionales y regionales con grupos de alto nivel en consolidación de los esfuerzos de integración en materia de seguridad. Tomando en cuenta los lineamientos estratégicos de la Política, se promoverá el fortalecimiento de las capacidades institucionales, por medio de la consolidación del Sistema de Carrera Profesional para garantizar la promoción del recurso humano más idóneo.

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La condición de interés para el programa *Acciones de Inteligencia Estratégica*, se relaciona con proporcionar la Inteligencia de Estado, obtenida y generada mediante la coordinación del Sistema Nacional de Inteligencia, fortaleciendo sus capacidades para satisfacer las necesidades y demandas de información del Sistema Nacional de Seguridad, en productos útiles para la toma de decisiones.

En relación a su mandato, la Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado puede cumplir dos roles: el de coordinador del Sistema Nacional de Inteligencia; y el de institución que a su vez es parte del sistema, interactuando bajo mecanismos de cooperación, colaboración y coordinación.

La producción de inteligencia es relevante para las prioridades nacionales; la incidencia de los diferentes fenómenos de riesgo, amenazas y vulnerabilidades para la seguridad de la nación son de impacto para el desarrollo y mediante la generación oportuna de inteligencia podrían prevenirse, mitigarse y reducirse; así como crearse las estrategias de resiliencia necesarias.

En consecuencia, contar con capacidades institucionales tales como recurso humano calificado, recursos financieros, legislación oportuna, tecnologías de la información, capacidad para articular el esfuerzo de otros actores involucrados, permitirá una gestión integral del ámbito de inteligencia de Estado. Es por ello que, de conformidad con lo establecido en el Plan Estratégico de Seguridad de la Nación y las acciones necesarias para



alcanzar el objetivo de producción de Inteligencia, se realiza el ejercicio de priorización de los factores, para sustentar las acciones planificadas, de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 2
Priorización de los Factores

Posición Priorizada	Acciones Estratégicas	Resultados Inmediatos	Resultados Intermedios	Resultados Finales
4	Desarrollar la carrera profesional en el Sistema de Inteligencia de Estado		Sistema Nacional de Inteligencia con carrera profesional	Al 2023 se cuenta con un Sistema Nacional de Inteligencia coordinado, eficiente y eficaz, produciendo inteligencia Estratégica del Estado en función de los Objetivos Nacionales
2	Elaborar e implementar un protocolo de coordinación e interoperabilidad del Sistema Nacional de Inteligencia	Sistema Nacional de Inteligencia con protocolo de interoperabilidad		
3	Elaborar e implementar el Plan Nacional de Inteligencia	Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad con Plan Nacional de Inteligencia		
6	Elaborar e implementar la Política Nacional de Inteligencia		Sistema Nacional de Inteligencia con Política Nacional de Seguridad	
5	Implementar el Centro Nacional de Inteligencia C4i ¹		Sistema Nacional de Inteligencia con Centro Nacional de Inteligencia	
1	Elaborar productos de Inteligencia Estratégica referidos a los Objetivos Nacionales	Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad obtienen informes de inteligencia		

Del ejercicio de análisis de priorización de caminos causales se selecciona la ruta para lograr la producción oportuna de inteligencia y alcanzar los resultados que como Sistema Nacional de Seguridad se han establecido en los instrumentos de seguridad.

POBLACIÓN

En su función de producir la inteligencia estratégica al Estado, los usuarios de los productos de Inteligencia son: El Presidente de la República y el Consejo Nacional de Seguridad, con el propósito de utilizarlos como herramientas en el proceso de toma de decisiones de alto nivel.

Así también, es posible proporcionar información estratégica nacional e internacional a las instituciones que conforman la estructura del Sistema Nacional de Seguridad, para facilitar la formulación y planificación de instrumentos de seguridad como la Política Nacional de Seguridad, la Agenda Estratégica de Seguridad. No obstante, el beneficio es transversal a todos los ciudadanos, según la problemática que se enfrente y sobre la cual sean tomadas decisiones estratégicas.

¹ Centro Nacional de Inteligencia para ejercer el comando, control, computación, comunicaciones e inteligencia



Tabla 3
Población Universo, Objetivo y Elegible

Población	Descripción	Total
Población Universo	Instituciones del Sistema Nacional de Seguridad Integrantes del Consejo Nacional de Seguridad Integrantes del Sistema Nacional de Inteligencia	25
Población Objetivo	Integrantes del Consejo Nacional de Seguridad Integrantes del Sistema Nacional de Inteligencia	10
Población Elegible	Usuarios de los Productos de Inteligencia: Presidente y CNS	2

Modelo Conceptual

El Libro Blanco de Seguridad de Guatemala, define a la inteligencia como una herramienta de carácter preventivo, necesaria para producir y satisfacer la necesidad del Estado de disponer de información oportuna, veraz y pertinente. Vinculada a todos los ejes de transformación, que propician un ambiente de seguridad. Al mismo tiempo, es un recurso que permite la generación de los productos de seguridad:

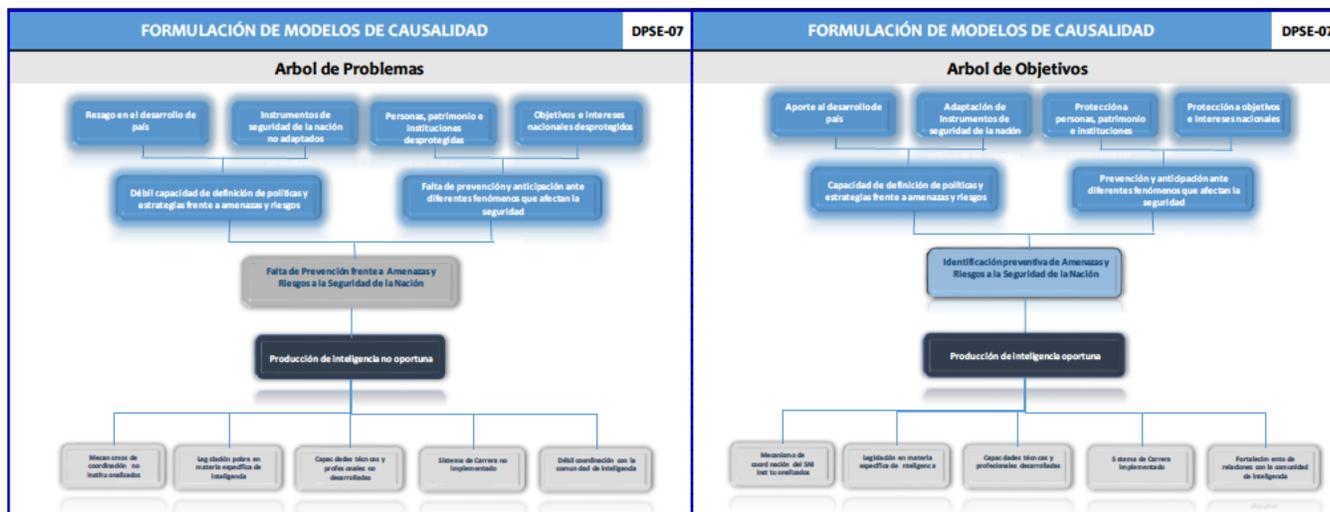
- ✓ Control y protección del espacio aéreo, marítimo y terrestre;
- ✓ Inversiones en seguridad;
- ✓ Protección a los recursos naturales estratégicos y aseguramiento de la infraestructura crítica;
- ✓ Disponibilidad funcional de oferta energética y tecnológica;
- ✓ Institucionalidad de procesos, y;
- ✓ Estabilidad del entorno estratégico inmediato y en la región centroamericana.

La Inteligencia Estratégica, permite identificar los problemas, amenazas, riesgos y vulnerabilidades internas y externas, indicar su grado de relevancia, evaluar las soluciones y manejar los procesos de toma de decisiones al más alto nivel, para interconectar eficientemente los resultados de decisiones complementarias, comunicando las intenciones y resultados para fortalecer las capacidades del Estado a fin de salvaguardar a las personas, el patrimonio y las instituciones democráticas, y el logro de los objetivos nacionales.

El ámbito de Inteligencia Estratégica en la Seguridad de la Nación, lo constituye la coordinación de funciones de inteligencia estratégica, civil y militar –así como de cada una de ellas en su ámbito de actuación- en el Sistema Nacional de Inteligencia, el cual atiende los asuntos que el Consejo Nacional de Seguridad le asigna en materia de información e inteligencia.



Gráfica 1
Árbol de Problemas y Objetivos



Se ha desarrollado un árbol de problemas, por medio del cual se llega a la conclusión que la producción oportuna de inteligencia podría generar los siguientes efectos:

Tabla 4
Efectos de la Producción de Inteligencia

Posibles efectos de la producción inoportuna de Inteligencia Estratégica	Objetivos de la Producción Oportuna de Inteligencia Estratégica
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personas, patrimonio e instituciones desprotegidas ✓ Falta de prevención y anticipación ante diferentes fenómenos que afectan la seguridad ✓ Rezago en el desarrollo de país ✓ Débil adaptación a los cambios exigidos por el entorno ✓ Toma de decisiones inadecuadas ✓ Débil definición de políticas y estrategias ✓ Objetivos e intereses nacionales desprotegidos ✓ Instrumentos de seguridad de la nación no adaptados ✓ Fallas en el sistema de contrainteligencia ✓ Incertidumbre y vulnerabilidad ante amenazas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personas, patrimonio e instituciones protegidas ✓ Prevención y anticipación ante fenómenos que afectan la seguridad ✓ Aporte al desarrollo de país ✓ Adaptación dinámica a cambios del entorno ✓ Proveer información oportuna para la toma de decisiones ✓ Definición de políticas y estrategias adecuadas ✓ Protección de intereses y objetivos nacionales ✓ Formulación de instrumentos de seguridad de la nación ✓ Mejorar las medidas de Contrainteligencia ✓ Certeza de actuación frente amenazas

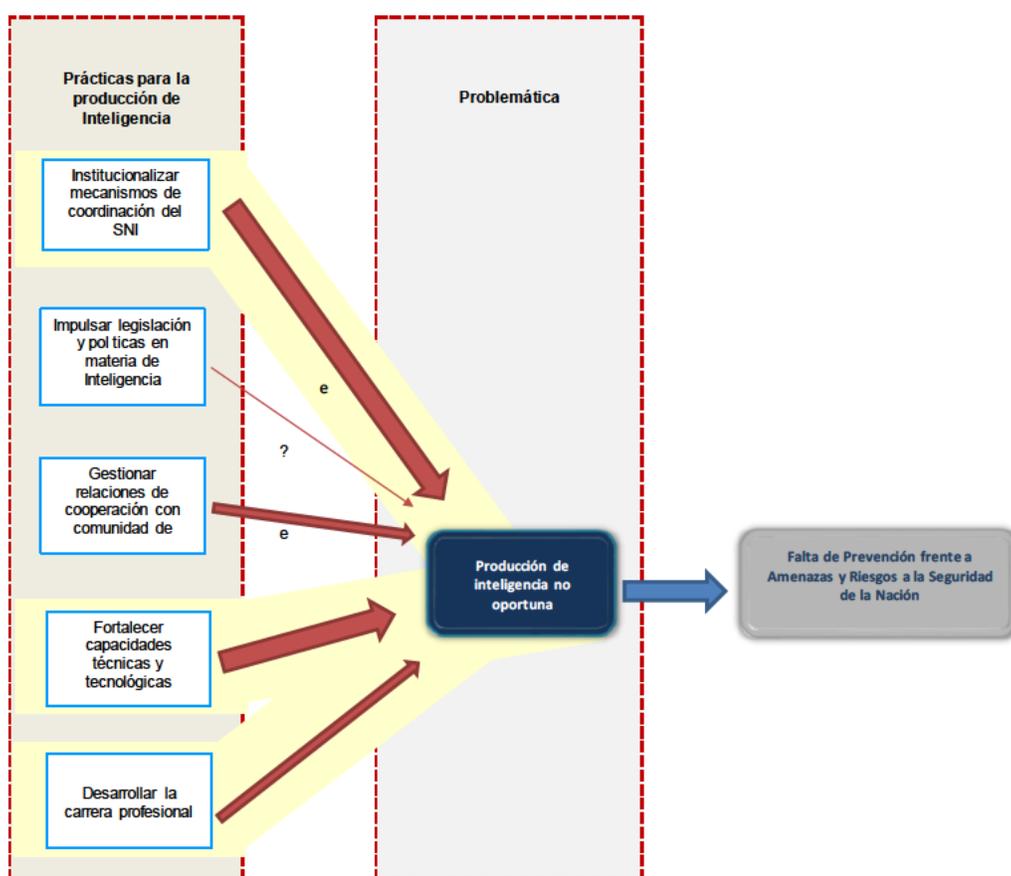
El ámbito de Inteligencia Estratégica, es transversal en la Seguridad de la Nación, lo que constituye la coordinación de funciones de inteligencia estratégica, civil y militar –así como de cada una de ellas en su ámbito de actuación– en el Sistema Nacional de Inteligencia, el cual atiende los asuntos que el Consejo Nacional de Seguridad le asigna en materia de información e inteligencia.



Modelo Explicativo

El Sistema Nacional de Seguridad es el marco institucional, instrumental y funcional del Estado en materia de seguridad al más alto nivel. El Sistema Nacional de Inteligencia es parte del aquél y está definido como el conjunto de instituciones, procedimientos y normas, en la prevención de riesgos y amenazas de la Nación. Las instituciones que lo conforman son la Dirección de Inteligencia Civil del Ministerio de Gobernación; la Dirección de Inteligencia del Estado Mayor de la Defensa Nacional del Ministerio de la Defensa; y la Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado, que lo coordina. Cada una de estas, tiene roles distintos en el proceso y en su conjunto generan productos de inteligencia, entre los que se destacan la Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas, y el Plan Nacional de Inteligencia.

Gráfica 2
Modelo Explicativo

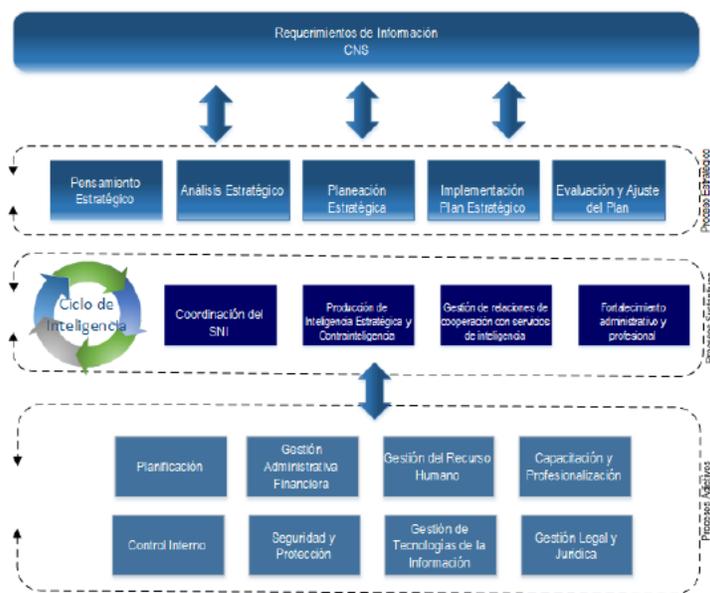


Para ejercer sus funciones el Sistema Nacional de Inteligencia necesita mantenerse coordinado a fin de desarrollar el *Ciclo de Inteligencia*, que incluye las actividades de planificación, identificación de información, recolección, procesamiento, análisis, producción de inteligencia, y distribución. Los protocolos de interacción, controles, institucionalización de buenas prácticas, coordinación interinstitucional y las tecnologías de información, complementan la prestación de Servicios de Inteligencia Estratégica, valorándose la oportunidad de contar con información en menor tiempo y con mejor calidad para la generación de alertas estratégicas.



El desarrollo cualitativo y profesional del Sistema Nacional de Inteligencia, permitirá al Estado disponer de productos de inteligencia oportunos para anticiparse a las amenazas, riesgos y vulnerabilidades a la seguridad de la nación.

Gráfica 3
Modelo Explicativo – Análisis del Ciclo

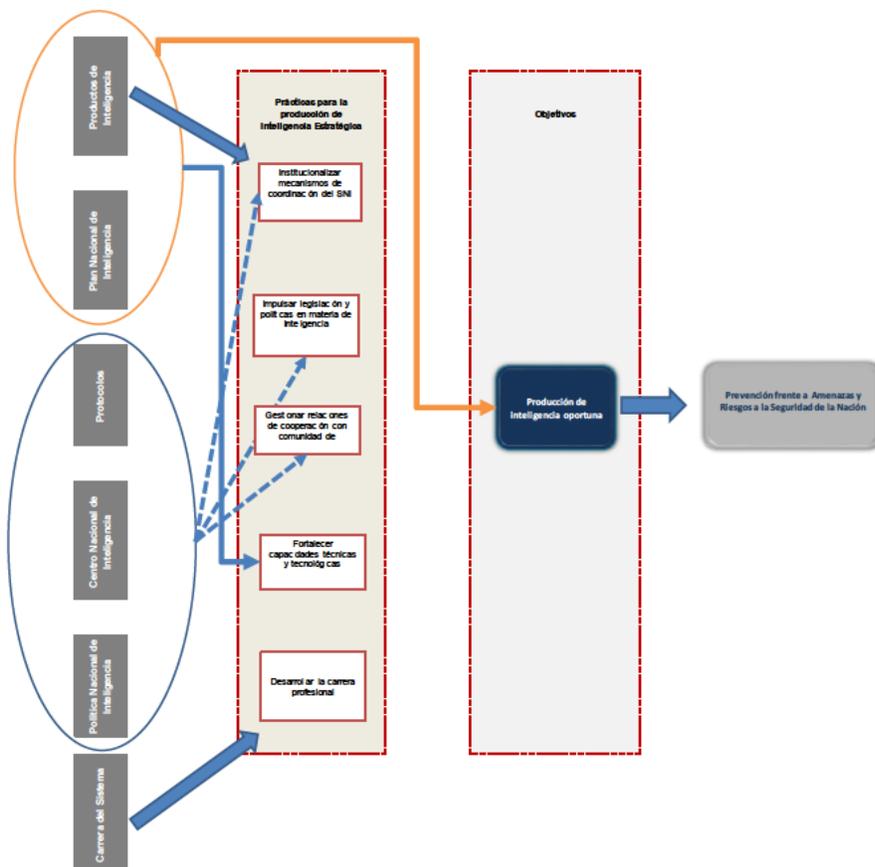


De conformidad con los caminos causales identificados, se determinó que la producción de inteligencia es la intervención de mayor relevancia para proveer al Estado con inteligencia oportuna para la toma de decisiones frente a amenazas, riesgos y vulnerabilidades para la seguridad de la nación. En ese contexto se analizaron las intervenciones vigentes, nuevas, y por implementar, que permitan la eficiencia.

“El Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (España), en un documento sobre defensa de la comunidad, indica que la seguridad nacional es aquella situación de vida en la que no existe amenaza alguna a la soberanía, ni a la integridad del territorio y sus habitantes”. El modelo nacional de seguridad: gobernanza integral establece que para lograr resultados efectivos y sostenibles es requerida la interrelación de principios, normas, mecanismos y procesos”. De tal cuenta fueron identificadas las prácticas más oportunas para alcanzar los resultados esperados.



Gráfica 4
Modelo Explicativo – Complemento



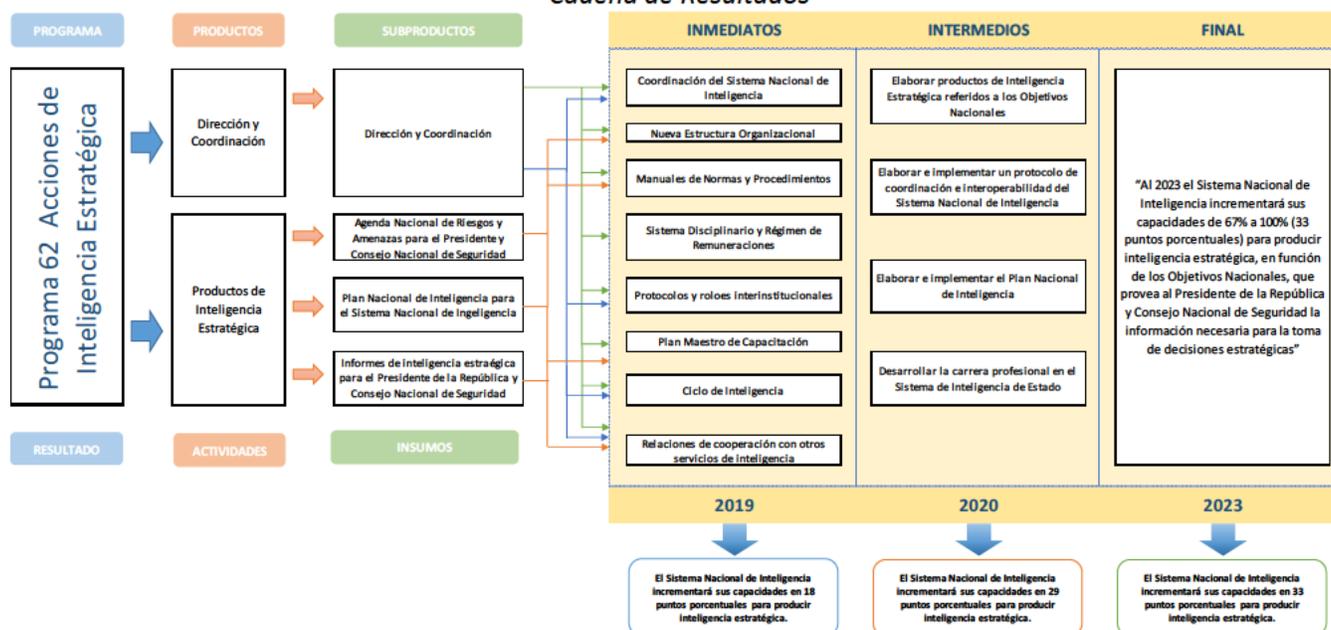
Cadena de Resultados

En la Gráfica 5 se muestra una síntesis del modelo, presentándose la relación entre insumos y actividades planeadas, productos y su relación con los resultados esperados a corto, mediano y largo plazo, alineados a los lineamientos generales.

La naturaleza del cambio propuesto (el qué) será *incrementar* las capacidades técnicas del Sistema Nacional de Inteligencia, y este cambio será sensible para (quiénes) el Presidente de la República y el Consejo Nacional de Seguridad quienes son los usuarios de inteligencia estratégica y quienes deben tener a disposición información de calidad que permita la toma de decisiones en la conducción de la seguridad del país. Este resultado (cuándo y cuánto) tendrá su impacto en 33 punto porcentuales al 2023, período que tomará el desarrollo estructural del sistema.



Gráfica 5
Cadena de Resultados



Capítulo II

Resultados y Estrategias

El Plan Estratégico de Seguridad de la Nación, ha previsto como un resultado final del objetivo 9 el siguiente:

"Al 2020 se cuenta con un Sistema Nacional de Inteligencia coordinado, eficiente y eficaz, produciendo inteligencia Estratégica del Estado en función de los Objetivos Nacionales." 6

La conformación, integración y funcionamiento del Sistema Nacional de Inteligencia será el resultado principal al cual apuntarán las intervenciones institucionales estableciendo protocolos de intercambio, entre otros mecanismos para la gestión de la inteligencia estratégica del Estado, y potenciar las oportunidades para el desarrollo del mismo.

En ese sentido, se plantea como resultado:

"Al 2023 el Sistema Nacional de Inteligencia incrementará sus capacidades de 67% a 100% (33 puntos porcentuales) para producir inteligencia estratégica, en función de los Objetivos Nacionales, que provea al Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas".



Tabla 5
Planteamiento de Estrategias

Estrategias para minimizar riesgos	Estrategias para superar limitaciones
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer las capacidades institucionales mediante la institucionalización de la carrera del sistema de inteligencia. ✓ Adaptar la estructura organizacional a las necesidades de la complejidad contemporánea. ✓ Gestionar presupuesto y financiamiento para tecnificar y profesionalizar el servicio. ✓ Diseñar un sistema de indicadores que permitan medir el impacto y los resultados obtenidos por la gestión, favoreciendo la rendición de cuentas. ✓ Concretar la implementación de sistema de archivos y repositorio de inteligencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Invertir en tecnología para dotar a la institución de herramientas propias del servicio, con características afines a la demanda de las necesidades. ✓ Expandir la capacidad instalada en cuanto a cobertura nacional e internacional. ✓ Modernizar los procesos y procedimientos para conseguir la eficiencia de los recursos. ✓ Mejorar las capacidades administrativas en las áreas centrales y comunes, que optimicen el ejercicio de las tareas sustantivas y la sostenibilidad institucional.
Estrategias para alcanzar las potencialidades	Estrategias para superar desafíos
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar continuamente la relación de coordinación, colaboración y cooperación del Sistema Nacional de Inteligencia. ✓ Proponer iniciativa de la Ley Nacional de Inteligencia. ✓ Actualizar el programa de profesionalización para fortalecer las capacidades de producción de inteligencia. ✓ Construir redes de intercambio de recursos, tecnología y conocimiento con agencias cooperantes. ✓ Desarrollar una política de sensibilización pública para mejorar percepción de la población sobre el trabajo institucional y lograr un cambio de paradigma sobre el valor público de la inteligencia estratégica, así como el establecimiento de la cultura de inteligencia. ✓ Mantener una rendición de cuentas adecuada en el marco del control democrático. ✓ Establecer alianzas estratégicas con la academia para mejorar la calidad de investigación y prospectiva, así como el intercambio científico. ✓ Ampliar la cobertura de usuarios de los productos institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer las capacidades institucionales mediante la institucionalización de la carrera del sistema de inteligencia. ✓ Adaptar la estructura organizacional a las necesidades de la complejidad contemporánea. ✓ Gestionar presupuesto y financiamiento para tecnificar y profesionalizar el servicio. ✓ Diseñar un sistema de indicadores que permitan medir el impacto y los resultados obtenidos por la gestión, favoreciendo la rendición de cuentas. ✓ Concretar la implementación de sistema de archivos y repositorio de inteligencia.



Planificación Estratégica Institucional

Para consolidar la misión institucional, en relación a los objetivos estratégicos, se presenta a continuación la línea de seguimiento de las acciones estratégicas que permitirán alcanzar un Sistema Nacional de Inteligencia fortalecido.

Cuadro 1
Matriz de Planificación Estratégica Institucional

Posición Priorizada	Acciones Estratégicas	Ponderación	Línea base 2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Elaborar productos de Inteligencia Estratégica referidos a los Objetivos Nacionales	30	26	30	30	30	30	30
2	Elaborar e implementar un protocolo de coordinación e interoperabilidad del Sistema Nacional de Inteligencia	25	15	21	25	25	25	25
3	Elaborar e implementar el Plan Nacional de Inteligencia	20	14	17	20	20	20	20
4	Desarrollar la carrera profesional en el Sistema de Inteligencia de Estado	15	10	13	14	15	15	15
5	Implementar el Centro Nacional de Inteligencia C4i	5	1	3	4	5	5	5
6	Elaborar e implementar la Política Nacional de Inteligencia	5	1	1	2	3	5	5
		100	67	85	95	98	100	100

Fuente: Elaboración Propia DIPLAN. SIE 2018



Indicadores de Gestión

Para el seguimiento multianual del resultado que se plantea, es necesario contar con un indicador de gestión que permita evaluar el avance en el proceso productivo desde el Sistema Nacional de Inteligencia, estableciéndose el año 2018 como línea base y el 2023 año para finalizar el plazo de consecución.

Tabla 6
Ficha de Indicadores de Gestión

Nombre del Indicador	Consolidación del Sistema Nacional de Inteligencia	Descripción del Indicador	Mide el avance de las acciones estratégicas necesarias para alcanzar el resultado
Categoría del Indicador	Resultado Institucional ✓	Interpretación	Mientras más se acerca a 100% significa que se está alcanzando el cumplimiento
Meta de la Política General de Gobierno asociada	Seguridad Integral	Fórmula de Cálculo	Sumatoria simple de los factores ponderados
Política Pública Asociada	Política Nacional de Seguridad	Ámbito Geográfico	Nacional
Frecuencia de Medición	Anual	Procedencia de Datos	Órganos Sustantivos, Órganos de Apoyo Técnico, Órganos de Control Interno
Unidad Responsable	Planificación Institucional	Metodología de Recopilación	Mediante formularios, informes y verificación

Tendencia del Indicador Años	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor del indicador (en datos relativos)	S/D	S/D	S/D	67	85	95	98	100	100
Valor del indicador (en datos absolutos)	S/D	S/D	S/D	Base	18	29	31	33	33

Productos	Indicadores	Subproductos	Indicadores
Informes de Inteligencia Estratégica para el Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad	Porcentaje de avance en la producción de Inteligencia	Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas para el Presidente y Consejo Nacional de Seguridad	Número de Productos de Inteligencia entregados
		Informes de Inteligencia Estratégica para el Presidente y Consejo Nacional de Seguridad	Porcentaje de avance en el proceso de construcción del PNI
		Plan Nacional de Inteligencia	
Dirección y Coordinación	Porcentaje de avance en la implementación del Plan de Carrera Porcentaje de avance en la implementación del CN4i	Dirección y Coordinación	Cantidad de procesos fortalecidos



Capítulo III

Capacidad Institucional

MISIÓN

Generar y proveer Inteligencia Estratégica atendiendo las necesidades de la ciudadanía y los intereses del Estado, integrando y coordinando el Sistema Nacional de Inteligencia para una efectiva recopilación, análisis y difusión de la información en apego al Estado de Derecho, para la oportuna toma de decisiones al más alto nivel.

VISIÓN

Una agencia de inteligencia de vanguardia, reconocida a nivel global, con profesionales altamente calificados, al servicio de la República.

VALORES Y PRINCIPIOS

- ✓ **Transparencia:** valor que contribuye a fortalecer la democracia, permitiendo la publicidad de las actuaciones.
 - ✓ **Eficiencia:** hacer las cosas de la manera más óptima, rápida e igualmente correcta.
 - ✓ **Lealtad:** sentimiento de respeto, fidelidad, respaldo y compromiso hacia la institución.
 - ✓ **Eficacia:** capacidad de alcanzar el efecto que se espera tras la realización de las actividades asignadas.
 - ✓ **Disciplina:** cumplir con la mayor diligencia el ejercicio de los cargos.
 - ✓ **Equidad:** búsqueda constante de la justicia social, asegurar a todas las mismas condiciones.
 - ✓ **Equidad e igualdad:** búsqueda constante de la justicia social, la que asegura las mismas condiciones sin hacer diferencias.
 - ✓ **Confidencialidad:** no revelar o facilitar hechos, actuaciones o documentos de los que se tengan conocimiento por razón del cargo que se ocupa.
 - ✓ **Objetividad:** capacidad de sustentar opiniones y trabajo en realidad.
 - ✓ **Honestidad:** actuar con decencia, decoro, recato, justicia, rectitud, honradez.
-

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ **Producir y suministrar inteligencia estratégica** al Presidente de la República y al Consejo Nacional de Seguridad, que contribuya a la toma de decisiones en función de los Objetivos Nacionales.
- ✓ **Identificar, analizar y prospectar escenarios** para anticiparse a las amenazas y riesgos al Estado.
- ✓ **Mantener la independencia y articulación del Sistema Nacional de Inteligencia** para generar conocimiento útil para la toma de decisiones por parte de los niveles tomadores de decisión.



ANÁLISIS DE ACTORES

En su función la SIE mantiene interacción con las instituciones que integran el Sistema Nacional de Seguridad, el Consejo Nacional de Seguridad y el Sistema Nacional de Inteligencia. Por su parte, la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad se constituye como un aliado estratégico en la construcción de los instrumentos de seguridad con una interacción oportuna para la sinergia y madurez del propio Sistema. Así también el Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en seguridad, para la formación y profesionalización del servicio, la Comisión de Asesoramiento y Planificación en cuanto al fortalecimiento de capacidades, y la Inspectoría General del Sistema Nacional de Seguridad, como un actor clave para la detección de oportunidades de mejora institucional.

ANÁLISIS FODA

Se ha realizado un diagnóstico de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas institucionales con el fin de establecer las estrategias necesarias para potenciar los factores internos y externos relacionados con la prestación del servicio, el mismo será de uso interno.



PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2019-2023

Productos y Subproductos

Para alcanzar los resultados institucionales y responder a la Política Nacional de Seguridad, fueron diseñados los productos y subproductos que se presentan a continuación:

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

Se integra por las acciones denominadas centrales y comunes, es decir, ejecutadas por las unidades administrativas, unidades técnicas, y de control interno que brindan soporte a la producción sustantiva; mismas que se han armonizado con los lineamientos de política.

Importante resaltar que se han realizado las estimaciones oportunas para financiar la consolidación de la estructura organizacional que mejor responda a las necesidades del servicio; organizada en función del Ciclo de Inteligencia y con una visión de largo plazo para desarrollar el sistema de carrera. Este fortalecimiento conlleva proyectos asociados como la puesta en marcha de un sistema disciplinario, aseguramiento de la calidad en los procesos de dotación de personal, evaluación de desempeño e impulso de programas de profesionalización.

Se prevé la generación de capacidades para cerrar las brechas que limiten la implementación del Centro Nacional de Inteligencia, necesario para el trabajo de Inteligencia de Estado.

Adicionalmente, con el fin de fortalecer el sistema de registros y archivos de la institución se creará un *Repositorio de Información*, con lo cual es necesario disponer de un área física para salvaguardar la información producida.

Dirección y Coordinación, contempla la entrega de un informe de gestión mensual sobre el desarrollo de acciones operativas y de coordinación. También se contempla en este producto la institucionalización de la perspectiva de género, acción importante para ir cerrando brechas de desigualdad a lo interno de la institución; la puesta en marcha del Plan Institucional de Respuesta, en el marco de la Gestión de Riesgo; y de los proyectos de mediano alcance.

Los subproductos de Dirección y Coordinación planteados son:

- ✓ Dirección y coordinación

PRODUCTOS DE INTELIGENCIA ESTRATÉGICA

Este producto contendrá los instrumentos e informes de Inteligencia Estratégica, resultado de un proceso de acumulación y procesamiento de información, mediante el Sistema Nacional de Inteligencia, con el fin de obtener conocimiento anticipado a diferentes vulnerabilidades, riesgos, y amenazas para utilizarla en los más diversos niveles de los procesos de toma de decisiones político-estratégicas.

Los subproductos de esta actividad son:



- ✓ Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas
- ✓ Plan Nacional de Inteligencia
- ✓ Informes de inteligencia estratégica para el Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad

Como un desglose para efectos internos, estos informes podrían incluir:

- ✓ Estado de Situación de Inteligencia;
- ✓ Informes de seguimiento a instrumentos de seguridad;
- ✓ Alertas estratégicas;
- ✓ Informes de contrainteligencia;
- ✓ Apreciaciones de Inteligencia;
- ✓ Análisis prospectivos y de escenarios;

Programación Multianual

Para el proceso presupuestario, se realiza una programación multianual como referencia indicativa para los siguientes cinco años, enmarcado en el plan estratégico institucional y articulando los resultados con el presupuesto previsto para entregar los productos programados.

Cuadro 2
Programación Multianual (2019-2023)

Producto/ Subproducto	Unidad de Medida	2019 (Planteado)		2019 (Asignado)		2020		2021		2022		2023	
		Meta	Presupuesto	Meta	Presupuesto	Meta	Presupuesto	Meta	Presupuesto	Meta	Presupuesto	Meta	Presupuesto
Producto 1: Dirección y Coordinación	Documento	12	24,361,785	12	19,534,658	12	24,862,909	12	27,022,472	12	29,182,035	12	31,341,598
Subproducto 1: Dirección y Coordinación	Documento	12	22,951,785	12	19,534,658	12	24,862,909	12	27,022,472	12	29,182,035	12	31,341,598
Subproducto 3: Personas beneficiadas con el Programa de Becas	Persona	160	1,410,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto 2: Servicios de Inteligencia Estratégica	Documento	998	15,195,997	998	15,465,342	1148	15,508,580	1320	16,855,637	1518	18,202,695	1746	19,549,752
Subproducto 1: Informes de Inteligencia Estratégica para el Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad	Documento	998	15,195,997	996	11,467,570	1148	11,499,612	1320	12,498,455	1518	13,497,298	1746	14,496,141
Subproducto 2: Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas para el Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad	Documento	0	0	1	1,620,644	1	1,625,175	1	1,766,336	1	1,907,460	1	2,048,619
Subproducto 3: Plan Nacional de Inteligencia	Documento	0	0	1	2,377,128	1	2,383,774	1	2,590,826	1	2,797,936	1	3,004,992
Total			39,557,782		35,000,000		40,371,490		43,878,110		47,384,730		50,891,350

Fuente: Elaboración Propia DIPLAN. SIE 2019.



PLAN OPERATIVO ANUAL 2019

Programación de Productos y Subproductos

El programa presupuestario 62 identificado con el nombre de *Acciones de Inteligencia Estratégica*, se dividió en dos acciones programáticas, cuya identificación será el nombre de cada uno de los productos. La fuente de financiamiento para este programa sería la fuente 11 *Ingresos Corrientes*; en virtud que a la fecha aún no se han suscrito programas de cooperación internacional.

Programa

Programa 62: Acciones de Inteligencia Estratégica

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Producir y suministrar inteligencia estratégica al Presidente de la República y al Consejo Nacional de Seguridad, que contribuya a la toma de decisiones en función de los Objetivos Nacionales.
- ✓ Identificar, analizar y prospectar escenarios para anticiparse a las amenazas y riesgos al Estado.
- ✓ Mantener la independencia y articulación del Sistema Nacional de Inteligencia para generar conocimiento útil para la toma de decisiones por parte de los niveles tomadores de decisión.

OBJETIVOS OPERATIVOS

- ✓ Coordinar el Sistema Nacional de Inteligencia del Estado.
- ✓ Proveer al Presidente de la República la Inteligencia necesaria para la toma de decisiones.
- ✓ Proveer al Consejo Nacional de Seguridad con instrumentos de inteligencia oportuna.
- ✓ Fortalecer las relaciones de cooperación con otras agencias de inteligencia nacional y a nivel regional para el análisis, prevención y prospectiva de riesgos, amenazas y vulnerabilidades para la seguridad nacional.
- ✓ Fortalecer los procesos administrativos, para brindar oportunamente el apoyo a la actividad sustantiva de la Secretaría.
- ✓ Desarrollar los programas de capacitación y profesionalización en su respectiva especialidad.

RESULTADO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Al 2023 el Sistema Nacional de Inteligencia incrementará sus capacidades en 33 puntos porcentuales para producir inteligencia estratégica, en función de los Objetivos Nacionales, que provea al Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas.

IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTOS

- ✓ Dirección y Coordinación
- ✓ Productos de Inteligencia Estratégica



INDICADOR

Consolidación del Sistema Nacional de Inteligencia que mide el avance de las acciones estratégicas necesarias para alcanzar el resultado.

La condición de interés para el programa Acciones de Inteligencia Estratégica, se relaciona con proporcionar la Inteligencia de Estado, obtenida y generada mediante la coordinación del Sistema Nacional de Inteligencia, fortaleciendo sus capacidades para satisfacer las necesidades y demandas de información oportuna para el Sistema Nacional de Seguridad, en productos útiles para la toma de decisiones.

Para establecer la línea base se tomó en cuenta el Plan Estratégico de Seguridad de la Nación, identificándose al objetivo 9 como el articulador entre los instrumentos de seguridad y la planificación institucional. El mismo establece 7 acciones estratégicas para su alcance. Durante el ejercicio de análisis de priorización de caminos causales, se selecciona la ruta para lograr la producción oportuna de inteligencia y alcanzar los resultados que como Sistema Nacional de Seguridad se han establecido en los instrumentos de seguridad, llegando a los factores priorizados.

El seguimiento del indicador se hará con base a la medición de avance en cuanto a los procesos que concluyen las acciones estratégicas siguientes:

- ✓ Elaborar productos de Inteligencia Estratégica referidos a los Objetivos Nacionales
 - ✓ Elaborar e implementar un protocolo de coordinación e interoperabilidad del Sistema Nacional de Inteligencia
 - ✓ Elaborar e implementar el Plan Nacional de Inteligencia
 - ✓ Desarrollar la carrera profesional en el Sistema de Inteligencia de Estado
 - ✓ Implementar el Centro Nacional de Inteligencia C4i
- Elaborar e implementar la Política Nacional de Inteligencia

Acciones Operativas

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

Se incorporan las actividades relacionadas con el fortalecimiento institucional, el funcionamiento administrativo, en apoyo al órgano sustantivo.

Tabla 7
Acciones Operativas de Dirección y Coordinación

Área de Interés	Acciones operativas
Dirección y Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinación a nivel político del Sistema Nacional de Inteligencia ✓ Convocatorias al Sistema Nacional de Inteligencia ✓ Promoción de las relaciones de cooperación y colaboración con otros servicios de inteligencia nacionales e internacionales ✓ Establecimiento de relaciones públicas y protocolo ✓ Comunicación de la gestión para el debido acceso a la información pública ✓ Institucionalización de la perspectiva de género ✓ Conducción del proceso de clasificación de puestos y salarios ✓ Actualización del sistema de archivos, repositorio de información y centro de documentación



Área de Interés	Acciones operativas
Planificación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación Institucional, monitoreo y seguimiento ✓ Memoria de Labores ✓ Desarrollo de manuales de normas y procedimientos ✓ Conducción del proceso de fortalecimiento y modernización organizacional ✓ Apoyar el proceso de implementación de la nueva estructura organizacional
Gestión Administrativa y Financiera	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecución del Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones ✓ Elaboración e implementación de programa de mantenimiento preventivo y correctivo de activos ✓ Administración de activos fijos, bienes fungibles, materiales y suministros ✓ Servicios de atención y protocolo ✓ Formulación de Anteproyecto de Presupuesto ✓ Control y registro contable ✓ Programación de caja ✓ Emisión de normas internas y complementarias para la administración financiera
Gestión del Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conducción del proyecto de desarrollo humano: clima organizacional, evaluación de desempeño, inducción, actividades de bienestar laboral y plan clasificación de puestos y salarios ✓ Conducción del proyecto de implementación del sistema de carrera ✓ Aseguramiento de la calidad en los procesos de dotación de personal ✓ Administración de nóminas y salarios ✓ Reclasificación de puestos ✓ Desarrollo de manual de organización y funciones ✓ Desarrollo de actividades de gestión de personal
Capacitación y profesionalización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo del Plan Maestro de Capacitación ✓ Programa de becas ✓ Programa de Profesionalización del área básica y administrativa ✓ Programa del área de especialización profesional ✓ Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
Control Interno	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración y ejecución del Plan Anual de Auditoría ✓ Inspecciones ordinarias, especiales y de seguimiento ✓ Desarrollo de funciones de control interno
Seguridad y protección	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resguardo de personas, instalaciones e información ✓ Implementación del Plan Institucional de Respuesta ✓ Implementación del Programa de higiene, salud y seguridad ✓ Actualización del Sistema Disciplinario ✓ Actualización de Reglamento Interno de Trabajo
Gestión de Tecnologías de la Información	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño, desarrollo e implementación de plataforma institucional ✓ Mantenimiento y actualización de portal web institucional ✓ Desarrollo, implementación y mantenimiento de sistema ERP institucional ✓ Mantenimiento de sistema de alerta temprana ✓ Mantenimiento de seguridad ✓ Soporte técnico
Gestión Legal y Jurídica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suscripción de convenios y cartas de entendimiento con instituciones y organismos ✓ Asesoría jurídica ✓ Establecimiento de relaciones públicas y comunicación de la gestión para el debido acceso a la información pública



SERVICIOS DE INTELIGENCIA ESTRATÉGICA

Se incorporan las actividades relacionadas con la Coordinación del Sistema Nacional de Inteligencia y la dotación de insumos para el desarrollo del ciclo de inteligencia a fin de obtener los productos de inteligencia; Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas; Plan Nacional de Inteligencia; análisis estratégicos y prospectivos; que provean al Sistema Nacional de Seguridad la inteligencia de Estado para la toma de decisiones, siendo sus principales acciones operativas:

Tabla 8
Acciones Operativas de Servicios de Inteligencia Estratégica

Área de Interés	Acciones operativas
Coordinación del Sistema Nacional de Inteligencia	<ul style="list-style-type: none">✓ Coordinación a nivel técnico del Sistema Nacional de Inteligencia✓ Coordinación a nivel técnico para la producción y desarrollo del Plan Nacional de Inteligencia✓ Generación, seguimiento y evaluación a la Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas✓ Establecimiento de protocolos y roles interinstitucionales de coordinación✓ Análisis, seguimiento y monitoreo estratégico a nivel del Sistema de Inteligencia✓ Continuidad para el ciclo de vida del proyecto de Centro Nacional de Inteligencia✓ Facilitación de los insumos para la formulación y planificación de la Política Nacional de Inteligencia
Producción de Inteligencia Estratégica y Contrainteligencia	<ul style="list-style-type: none">✓ Desarrollo del ciclo de inteligencia para generar productos de inteligencia estratégica✓ Implementación del Plan Nacional de Inteligencia✓ Programación de recursos para la producción de inteligencia estratégica✓ Análisis, seguimiento y monitoreo estratégico
Gestión de relaciones de cooperación con servicios de inteligencia nacional e internacional	<ul style="list-style-type: none">✓ Coordinación a técnica con otros servicios de inteligencia a nivel nacional, regional e internacional✓ Participación en foros, convenciones, comisiones, mesas, talleres técnicos y otros mecanismos de coordinación e intercambio en materia de seguridad e inteligencia
Fortalecimiento administrativo y profesional	<ul style="list-style-type: none">✓ Actualización y desarrollo de manuales de normas y procedimientos para el área sustantiva✓ Fortalecimiento de capacidades en tecnologías de la comunicación e información para el área sustantiva✓ Profesionalización, capacitación y especialización del recurso humano del área sustantiva✓ Desarrollo de plataformas tecnológicas interoperables



Programación Anual

La programación anual contiene una previsión de las acciones, metas y requerimientos presupuestarios para el ejercicio fiscal 2019, tomando como base un techo presupuestario aprobado en la Ley del Presupuesto de Ingresos y Egresos para el año. Para mayor detalle referirse al Anexo en cuanto a la programación financiera anual.

Cuadro 3
Programación Anual de Metas 2019

Producto/Subproducto	Unidad de Medida	Meta Anual	Presupuesto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Producto 1:															
Dirección y Coordinación	Documento	12	19,534,658	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Subproducto 1:															
Dirección y Coordinación	Documento	12	19,534,658	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Producto 2:															
Servicios de Inteligencia Estratégica	Documento	912	15,465,342	77	76	75	76	75	77	75	77	75	76	75	78
Subproducto 1:															
Informes de Inteligencia Estratégica para el Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad	Documento	910	11,467,570	75	76	75	76	75	77	75	77	75	76	75	78
Subproducto 2:															
Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas para el Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad	Documento	1	1,620,644	1											
Subproducto 3:															
Plan Nacional de Inteligencia para el Sistema Nacional de Inteligencia	Documento	1	2,377,128	1											
Total			35,000,000												912

Fuente: Elaboración Propia DIPLAN. SIE 2019



ANEXOS

I. Matriz de Ponderación y Seguimiento de Acciones Estratégicas

		2018	Estatus	2019	Estatus	2020	Estatus
Productos de Inteligencia	Planificación		✓	✓	✓	✓	✓
	Recolección		✗	✓	✓	✓	✓
	Proceso		✓	✓	✓	✓	✓
	Análisis		✓	✓	✓	✓	✓
	Producción		✓	✓	✓	✓	✓
	Distribución		✓	✓	✓	✓	✓
	Difusión		✓	✓	✓	✓	✓
			6	86%	7	100%	7
Protocolos	Diseño		✓	✓	✓	✓	✓
	Discusión		✓	✓	✓	✓	✓
	Validación		✓	✓	✓	✓	✓
	Firma de Convenio		✓	✓	✓	✓	✓
	Implementación		✗	✓	✓	✓	✓
	Seguimiento		✗	✗	✓	✓	✓
		4	67%	5	83%	6	100%
Plan Nacional de Inteligencia	Evaluación de Riesgos y Amenazas		✓	✓	✓	✓	✓
	Coordinación del SIN		✓	✓	✓	✓	✓
	Coordinación Interinstitucional		✓	✓	✓	✓	✓
	Producción del Plan		✓	✓	✓	✓	✓
	Aprobación por el CNS		✗	✗	✓	✓	✓
	Implementación		✗	✓	✓	✓	✓
	Seguimiento		✓	✓	✓	✓	✓



		5	71%	6	86%	7	100%					
Centro Nacional de Inteligencia	Estatus											
	Aprobación del ROI	X		✓		✓						
	Convenio	X		X		✓						
	Diseño	✓		✓		✓						
	Adecuación de Instalaciones	X		✓		✓						
	Implementación	X		X		X						
	Protocolo	X		X		✓						
Procesos	X		✓		✓							
		1	14%	4	57%	6	86%					
Política Nacional de Inteligencia	Estatus											
	Análisis de Necesidades	✓		✓		✓						
	Formulación de la Política	X		✓		✓						
	Opinión Técnica	X		X		✓						
	Aprobación	X		X		X						
	Implementación	X		X		X						
Evaluación	X		X		X							
		1	14%	2	29%	3	43%					
Carrera del Sistema	Estatus											
	Plan de Remuneraciones		●	30		●	30					
	Manual de Organización y Funciones	✓		70	✓		70					
	Reglamento Orgánico Interno	✓		70	✓		70					
	Manual de Normas y Procedimientos	✓		70	✓		70					
	Reglamento Interno de Trabajo / Régimen Disciplinario		●	30	✓		70					
	Evaluación del Desempeño		●	30	✓		70					
	Plan Master de Capacitación		●	30		●	30					
		3	4	330		5	2	410				
		490	210	490		490	210	490				
				67%				84%				92%



II. Programación Financiera Anual

PROGRAMA 62	Presupuesto Asignado	Programación Anual												Total	Modificación Prevista	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Producto 1:																
Dirección y Coordinación	19,534,658	1,724,268	1,276,471	1,305,744	1,309,664	1,384,201	1,329,526	2,367,257	1,280,894	1,591,958	1,292,737	1,320,939	2,095,769	18,279,428	-	1,255,231
000 Servicios personales	15 024 666	1 652 519.50	1 120 263	1 120 263	1 120 263	1 120 263	1 120 263	2 184 776	1 120 263	1 120 263	1 120 263	1 120 263	1 956 323	15 875 986	-	851 320
100 Servicios No personales	1 591 028	71 748	150 218	124 136	143 636	150 838	141 136	126 136	146 136	131 136	126 136	148 636	131 136	1 591 028	-	-
200 Materiales y Suministros	1 418 964	-	5 990	61 345	45 765	113 100	68 127	56 345	14 495	340 559	46 338	52 040	8 310	812 414	-	606 550
300 Propiedad Planta y Equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
400 Transferencias corrientes	1 500 000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 500 000
Producto 2:																
Servicios de Inteligencia Estratégica	15,465,342	1,528,093	1,060,089	1,035,639	1,092,755	1,215,757	1,601,756	2,280,060	1,167,302	1,160,402	1,153,402	1,208,002	2,217,315	16,720,572	-	1,255,230
000 Servicios personales	12 020 306	1 524 612	1 030 158	1 030 158	1 030 158	1 030 158	1 030 158	2 019 066	1 030 158	1 030 158	1 030 158	1 030 158	2 120 071	14 935 171	-	2 914 865
100 Servicios No personales	2 560 450	3 481	3 481	3 481	60 497	180 149	60 848	235 994	134 744	127 244	115 994	155 694	97 244	1 178 851	-	1 381 599
200 Materiales y Suministros	606 550	-	26 450	2 000	2 100	5 450	510 750	25 000	2 400	3 000	7 250	22 150	-	606 550	-	-
300 Propiedad Planta y Equipo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
400 Transferencias corrientes	278 036	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	278 036
Total	35,000,000	3,657,349	2,502,866	2,502,866	2,502,866	2,502,866	2,502,866	4,811,832	2,502,866	2,502,866	2,502,866	2,502,866	2,502,866	3,657,349	35,000,000	1,255,230



Programa	62 - Acciones de Inteligencia Estratégica
Objetivo Estratégico	Producir y suministrar inteligencia estratégica al Presidente de la República y al Consejo Nacional de Seguridad, que contribuya a la toma de decisiones en función de los Objetivos Nacionales. Identificar, analizar y prospectar escenarios para anticiparse a las amenazas y riesgos al Estado. Mantener la independencia y articulación del Sistema Nacional de Inteligencia para generar conocimiento útil para la toma de decisiones por parte de los niveles tomadores de decisión.
Resultado	"Al 2023 el Sistema Nacional de Inteligencia incrementará sus capacidades en 33 puntos porcentuales para producir inteligencia estratégica, en función de los Objetivos Nacionales, que provea al Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas".
Productos	Dirección y Coordinación Productos de Inteligencia Estratégica
Subproductos	Dirección y coordinación Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas Plan Nacional de Inteligencia Informes de inteligencia estratégica para el Presidente de la República y Consejo Nacional de Seguridad

ACCIÓN OPERATIVA	MICROPROCESOS	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	Cuantificación Mensual												Monto	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Plan Anual de Inspecciones	Inspecciones Ordinarias	2	Documentos	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-		Dirección de Inspectoría
	Inspecciones de Seguimiento	7	Documentos	-	1	-	1	-	-	1	1	1	1	1	-			
	Inspecciones Específicas	3	Documentos	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1			
Control y Registro Presupuestario	Anteproyecto de Presupuesto	1	Documentos	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		Dirección Financiera	
	Modificaciones Presupuestarias con clase de registro INTRA1	7	Documentos	1	-	1	-	1	1	-	-	1	-	1	1			
	Modificaciones Presupuestarias con clase de registro INTRA2	7	Documentos	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	1			
	Modificaciones Presupuestarias con clase de registro INTER	3	Documentos	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-			
	Informes de Ejecución	3	Documentos	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-			
Control y Registro Contable	Registros Contables	144	Documentos	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12		Dirección Financiera	
	Registro de Viáticos en General	216	Documentos	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18			
	Operación Libro de Bancos	12	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	Caja Fiscal	12	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Tesorería	Liquidaciones de Fondo Rotativo	33	Documentos	-	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		Asesoría Jurídica	
	Fondo Rotativo	1	Documentos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	Liquidaciones de Caja Chica	12	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Administración de Activos Fijos y Bienes Fungibles	Operación Libro de Caja Chica	12	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Asesoría Jurídica	
	Inventarios físicos	2	Varios	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-			
Emisión de Dictámenes Jurídicos	Baja de Bienes	3	Varios	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-		Asesoría Jurídica	
	Renovación de Mobiliario y Equipo	300	Varios	-	-	-	-	300	-	-	-	-	-	-	-			
	Consultas Jurídicas	24	Documentos	5	-	2	3	-	2	3	2	-	1	5	1			
	Revisión de Acuerdos Secretariales	24	Documentos	5	-	4	-	2	4	1	1	2	1	3	1			
	Revisión de Resoluciones	15	Documentos	3	-	3	1	-	2	1	-	2	1	1	1			
	Revisión de Expedientes Administrativos	10	Documentos	2	-	-	1	1	1	-	3	-	2	-	-			
	Procesos Judiciales	3	Documentos	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-			
Revisión de Convenios	3	Documentos	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-				
Revisión de Contratos	10	Documentos	2	2	-	-	2	1	-	2	1	-	-	-				



ACCIÓN OPERATIVA	MICROPROCESOS	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	Cuantificación Mensual												Monto	Responsable
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Informes Estratégicos de Inteligencia	Estado de Situación de Inteligencia	12	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Órganos Sustantivos
	Informes de Inteligencia	891	Documentos	74	75	74	73	74	76	74	74	74	75	74	74		
	Seguimiento a la ANRA	3	Documentos	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1		
	Seguimiento al PNI	3	Documentos	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1		
	Soporte de la ANRA	1	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas	Agenda Nacional de Riesgos y Amenazas	1	Documentos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Plan Nacional de Inteligencia	Plan Nacional de Inteligencia	1	Documentos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Gestiones de Personal	Reclutamiento y Selección de Personal 011 y 022 y Contratistas 029	636	Personas y Documentos	63	63	43	63	43	43	63	43	63	63	43	43		Recursos Humanos
	Administración de Personal	688	Documentos	55	59	61	60	57	58	57	58	57	57	55	54		
	Administración de Nóminas	79	Documentos	5	9	6	7	6	6	8	6	5	6	6	9		
Desarrollo Humano	Clima Organizacional	312	Documentos	-	-	-	-	-	256	18	38	-	-	-	-		
	Evaluación del Desempeño Anual	1179	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,178	-	1		
	Evaluación del Desempeño por Bono Complemento	140	Documentos	18	17	12	15	9	12	12	9	15	9	6	6		
	Actividades de Bienestar Laboral	958	Personas y Documentos	9	9	94	22	54	56	8	6	284	8	129	279		
	Sistema de Carrera y Plan Maestro de Capacitación	23	Personas y Documentos	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Becas	990	Personas	60	150	60	150	60	150	60	60	60	60	60	60			
Programa de Profesionalización	Programa de Profesionalización Área Básica y Administrativa	145	Personas	10	20	5	15	5	10	5	10	5	20	20	20		
	Área de Especialización Profesional	72	Personas	-	15	15	17	11	4	2	5	3	-	-	-		
	Carrera Profesional	360	Personas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	DNC	422	Documentos	422	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Plan Anual de Compras	Baja Cuantía	152	Varios	-	14	14	18	14	14	13	14	14	15	14	8		
	Compras directas	12	Varios	-	4	-	2	-	4	-	2	-	-	-	-		
	Eventos de Cotización y otros procesos	12	Varios	4	6	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-		
Administración de Materiales y Suministros	Suministro de materiales	642	Varios	32	32	50	57	57	58	58	58	60	60	60	60		
	Inventario de Almacén	4	Varios	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1		
Administración de Activos Fijos y Bienes Fungibles	Inventarios físicos	2	Varios	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-		
	Baja de Bienes	3	Varios	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-		
Servicios y Mantenimientos	Renovación de Mobiliario y Equipo	300	Varios	-	-	-	-	300	-	-	-	-	-	-	-		
	Mantenimiento a Instalaciones, Servicios y Atención	1,548,423	MTS. 2	128,252	128,252	129,652	129,506	129,325	129,292	128,909	128,937	129,105	129,053	129,887	128,253		
	Mantenimiento a Equipos	36		2	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	4		
	Resguardo y servicios de Mantenimiento a Vehículos e Impuesto de Circulación	20866		1,730	1,730	1,737	1,742	1,738	1,758	1,737	1,740	1,737	1,740	1,737	1,740		



ACCIÓN OPERATIVA	MICROPROCESOS	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	Cuantificación Mensual												Monto	Responsable
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Soporte Técnico	Configuración de Equipos	265	Equipo	20	20	20	25	20	30	30	20	25	25	15	15		
	Instalación de Impresoras	115	Equipo	20	5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	5		
	Instalación de Software	255	Equipo	20	10	10	25	20	35	35	25	20	20	20	15		
	Solución de Fallas	285	Equipo	30	20	20	25	30	30	30	25	25	20	20	10		
	Ayuda de Ofimática	200	Equipo	15	15	15	15	15	25	25	15	15	15	15	15		
Mantenimientos Preventivos	Limpieza de monitores	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
	Limpieza de CPU	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
	Limpieza de Mouse	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
	Limpieza de Teclados	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
Informes	Ficha Técnica	2	Documentos	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
	Dictámenes	25	Documentos	3	2	-	2	1	3	-	-	1	2	5	6		
Diseño	Gafetes	40	Equipo	10	12	5	3	2	1	-	-	4	2	1	-		
	Página Web	12	Equipo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Renovación de Licencias y Adquisición (*)	Hosting	12	Equipo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Antivirus	2	Equipo	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
	Fortinet	1	Equipo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Infraestructura de Red y Telefonía	Movimiento de puntos de Red	41	Equipo	10	5	3	2	1	3	1	2	6	2	5	1		
	Puntos de Red Nuevos	18	Equipo	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1		
	Movimiento de líneas telefónicas	29	Equipo	2	3	2	1	3	1	2	6	2	5	1	1		
	Líneas Telefónicas Nuevas	5	Equipo	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1		
	Active Directory	2	Equipo	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
Copias de Seguridad y Administración de Servidores	SAN (unidad de Almacenamiento)	12	Equipo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Microsoft Exchange	2	Equipo	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
	Servidor de Cámaras Internas Externas	360	Equipo	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
	Control de Acceso	2	Equipo	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
Carnets de Identificación Institucional	Directivos	32	Documentos	10	10	2	1	3	-	2	1	3	-	-	-		
	Provisionales	55	Documentos	10	12	5	12	3	2	5	3	2	1	-	-		
	Visitantes	30	Documentos	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Actualización de Portal	Documentación de AIP	24	Documentos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	Diseño Portal Institucional	2	Equipo	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
Desarrollo de Software	Administración de Base de Datos General	12	Software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Administración de Sistema de Control de Ingresos / Egresos SIE (DAIS)	3	Software	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
	Control de Formularios (Comisión, Permiso, Visita)	3	Software	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
	Administración de Sistema de Gestión para Recursos Humanos	3	Software	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Sistema de Integración para reportería Institucional	1	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
	Administración de Inteligencia Estratégica para Sustantivo	12	Software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Sistema de Información Geográfica	1	Software	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Módulo de Sistema para Gestión de Compras y Adquisiciones	2	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Módulo de Sistema para Control de Almacén	2	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Módulo de Sistema para control de Inventarios	2	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Módulo de Sistema para control de Transportes	1	Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
	Sistema elearning para capacitación Institucional	12	Software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Dirección de Tecnologías de la Información



Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado
Planificación Institucional 2019-2023

ACCIÓN OPERATIVA	MICROPROCESOS	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	Cuantificación Mensual												Monto	Responsable
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Soporte Técnico	Configuración de Equipos	265	Equipo	20	20	20	25	20	30	30	20	25	25	15	15		
	Instalación de Impresoras	115	Equipo	20	5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	
	Instalación de Software	255	Equipo	20	10	10	25	20	35	35	25	20	20	20	15		
	Solución de Fallas	285	Equipo	30	20	20	25	30	30	30	25	25	20	20	10		
	Ayuda de Ofimática	200	Equipo	15	15	15	15	15	25	25	15	15	15	15	15		
Mantenimientos Preventivos	Limpieza de monitores	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
	Limpieza de CPU	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
	Limpieza de Mouse	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
	Limpieza de Teclados	340	Equipo	-	-	-	-	-	85	85	-	-	-	85	85		
Informes	Ficha Técnica	2	Documentos	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
	Dictámenes	25	Documentos	3	2	-	2	1	3	-	-	1	2	5	6		
Diseño	Gafetes	40	Equipo	10	12	5	3	2	1	-	-	4	2	1	-		
	Página Web	12	Equipo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Renovación de Licencias y Adquisición (*)	Hosting	12	Equipo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Antivirus	2	Equipo	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
	Fortinet	1	Equipo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Infraestructura de Red y Telefonía	Movimiento de puntos de Red	41	Equipo	10	5	3	2	1	3	1	2	6	2	5	1		
	Puntos de Red Nuevos	18	Equipo	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1		
	Movimiento de líneas telefónicas	29	Equipo	2	3	2	1	3	1	2	6	2	5	1	1		
	Líneas Telefónicas Nuevas	5	Equipo	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1		
	Active Directory	2	Equipo	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
Copias de Seguridad y Administración de Servidores	SAN (unidad de Almacenamiento)	12	Equipo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Microsoft Exchange	2	Equipo	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
	Servidor de Cámaras Internas Externas	360	Equipo	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
Carnets de Identificación Institucional	Control de Acceso	2	Equipo	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-		
	Directivos	32	Documentos	10	10	2	1	3	-	2	1	3	-	-	-		
	Provisionales	55	Documentos	10	12	5	12	3	2	5	3	2	1	-	-		
	Visitantes	30	Documentos	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Actualización de Portal	Documentación de AIP	24	Documentos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	Diseño Portal Institucional	2	Equipo	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
Desarrollo de Software	Administración de Base de Datos General	12	Software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Administración de Sistema de Control de Ingresos / Egresos SIE (DAIS)	3	Software	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
	Control de Formularios (Comisión, Permiso, Visita)	3	Software	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-		
	Administración de Sistema de Gestión para Recursos Humanos	3	Software	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Sistema de Integración para reportería Institucional	1	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-		
	Administración de Inteligencia Estratégica para Sustancia	12	Software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Sistema de Información Geográfica	1	Software	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Módulo de Sistema para Gestión de Compras y Adquisiciones	2	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Módulo de Sistema para Control de Almacén	2	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Módulo de Sistema para control de Inventarios	2	Software	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-		
	Módulo de Sistema para control de Transportes	1	Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-		
	Sistema elearning para capacitación Institucional	12	Software	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Dirección de Tecnologías de la Información



Secretaría de Inteligencia Estratégica del Estado
Planificación Institucional 2019-2023

ACCIÓN OPERATIVA	MICROPROCESOS	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	Cuantificación Mensual												Monto	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
Repositorio General	Diseño del Sistema de Archivos	1	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		Repositorio General
	Desarrollo de Sistema de Repositorio	1	Sistema	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
	Readecuación física área de repositorio	1	Sistema	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
Conducción del proceso del Sistema de Carrera	Manuales de clasificación de puestos y salarios	2	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-		Despacho Superior
	Manual de escalafón y jerarquías	2	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-		
	Manual de ascensos, méritos, remociones y traslados	1	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
	Sistema de concursos de oposición	1	Sistema	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
	Sistema de Evaluación	1	Sistema	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
Mecanismos de Integración Regional	Participación en Grupos de Alto Nivel en Inteligencia	12	Evento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Conducción del Proceso de la Política Nacional de Inteligencia	Desarrollo de la Política y Ley de Inteligencia	2	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-		
Comunicación y Protocolo	Gestión de página web y redes sociales	12	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Unidad de Relaciones Públicas
	Atención y protocolo	12	Evento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Readecuación física área de repositorio	1	Sistema	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-		
Transparencia	Publicaciones de información de oficio	12	Documentos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Unidad de Información Pública
	Atención a ciudadanos que soliciten información	4	Documentos	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-		
Institucionalización de Perspectiva de Género	Capacitación en derechos humanos y género	3	Evento	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-		Unidad de Género
Plan Anual de Auditoría	Auditoría Financiera	1	Documentos	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Unidad de Auditoría Interna
	Auditoría de Gestión	11	Documentos	-	2	2	1	-	3	-	2	-	1	-	-	-		
	Auditoría Informática	1	Documentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
	Actividades Administrativas	2	Documentos	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-		
Resguardo de la Seguridad Interna	Informes de Control Ingresos de Personal	1370	Documentos	100	120	100	110	110	120	120	110	120	120	120	120	120		Dirección de Asuntos Internos y de Seguridad
	Controles de Horarios	1400	Documentos	120	120	100	120	120	120	110	120	120	120	110	120	120		
	Revisión de Personal	484	Documentos	40	42	40	40	40	40	42	40	40	40	40	40	40		
	Control de Llamadas	484	Documentos	40	42	40	40	40	40	42	40	40	40	40	40	40		
	Control de Vehículos	1021	Documentos	84	85	84	84	84	84	84	85	84	86	87	90	90		
	Control de Novedades	3371	Documentos	280	280	280	281	282	280	280	281	282	280	280	285	285		
	Control de Cámaras	257	Documentos	18	21	23	21	22	22	21	23	22	21	22	21	21		
Práctica de Tiro	2	Eventos	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1			



ACCIÓN OPERATIVA	MICROPROCESOS	MET A ANU AL	UNIDAD DE MEDIDA	Cuantificación Mensual												Monto	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Planificación Institucional	Plan Estratégico Institucional	11	Documentos	2	4	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	Q 35,000,000	Planificación Institucional	
	Plan Operativo Multianual	14	Documentos	3	4	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Plan Operativo Anual	33	Documentos	-	1	24	8	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Anteproyecto de Presupuesto	13	Documentos	1	2	3	2	4	1	-	-	-	-	-	-				
Memoria Anual de Labores	Informe de Metas	70	Documentos	6	5	6	7	5	6	5	7	6	5	5	7				
	Memoria de Labores	25	Documentos	4	1	2	1	1	2	1	1	2	5	1	4				
Manuales Institucionales	Manual de Normas y Procedimientos	419	Documentos	38	36	37	33	42	33	40	33	40	30	34	23				
	Total																		Q 35,000,000